

PUBLIK

Dr. Aqua Dwipayana : Dalam Melaksanakan Tugas Harus Jujur dan Disiplin

Achmad Sarjono - SULBAR.PUBLIK.CO.ID

Jun 11, 2022 - 18:04



SUMENEP - Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Sumenep menjadi sasaran sharing komunikasi dan motivasi oleh pakar komunikasi dan motivator Nasional, Dr. Aqua Dwipayana.

Kegiatan yang dilaksanakan Pakar Komunikasi Lulusan Fakultas Ilmu

Komunikasi Universitas Padjadjaran merupakan kedua kalinya setelah dua minggu sebelumnya melaksanakan kegiatan yang sama di Kabupaten Sumenep.

Kehadiran Dr. Aqua Dwipayana selama tiga hari mulai tanggal 08-10 Juni 2022 di sejumlah lembaga, Organisasi Perangkat Daerah (OPD), Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dan Dharma Wanita Persatuan di Kabupaten Sumenep.

Dr. Aqua Dwipayana, saat sharing komunikasi dan motivasi di Disdukcapil Kabupaten Sumenep, dengan tema “Membangun pribadi yang berintegritas dalam pelayanan publik”, mengajak para ASN dalam melaksanakan tugasnya penuh tanggung jawab dan kejujuran.

“Artinya dalam melaksanakan tugas harus jujur dan disiplin melayani masyarakat,” ujarnya, Jumat (10/05/2022).

Tentunya dalam bekerja tidak ada yang sempurna, kadang ada kendala. Karenanya harus memiliki komunikasi yang baik, sehingga ketika ada persoalan bisa diselesaikan dengan komunikasi.

Untuk itu, menurut Dr. Aqua Dwipayana, ada beberapa hal penting guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pertama bagaimana menjadi orang yang respect, yakni menghormati orang lain, kemudian empathy selalu merasakan apa yang dirasakan orang lain.

Selanjutnya audible, dapat didengar dan dipahami dengan baik, clarity menggunakan kalimat sederhana secara terbuka serta humble, yakni rendah hati dan tidak sombong.

“Selanjutnya plus action dan consistency, yakni harus melaksanakan aksi nyata dan konsisten dalam melaksanakannya,” tandasnya.

Dr. Aqua juga mengingatkan ASN di Disdukcapil untuk disiplin dalam bekerja, karena tugasnya menjadi pelayan bagi masyarakat jangan sampai diskriminatif, namun harus memberikan pelayanan dengan tulus dan ikhlas tanpa memandang status sosial seseorang.

Posisikan diri sebagai orang yang membutuhkan pelayanan, tentunya juga menginginkan kepuasan dari pemberi layanan.

“Bukan sebaliknya, sehingga membuat orang tidak simpati dan merasa kecewa yang ujung-ujungnya bisa viral di media sosial, tentunya Pemerintah Kabupaten Sumenep memiliki citra buruk, karena ulah seseorang yang tidak bisa memberikan pelayanan dengan baik,” tandasnya.

Sementara Kepala Disdukcapil Kabupaten Sumenep, R. Achmad Sahwan Efendi, menjelaskan, sharing komunikasi dan motivasi dari motivator Nasional, Dr. Aqua Dwipayana, diharapkan dapat memberikan semangat dan motivasi bagi para aparatur khususnya ASN di dinasny.

“Kami berharap setelah mendapat sharing komunikasi dan motivasi para petugas kami bisa lebih semangat dalam memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat,” ujarnya.

Diakui Sahwan, jika kondisi dengan luasnya geografis Kabupaten Sumenep dan banyaknya penduduk yang tersebar di sejumlah wilayah daratan dan kepulauan, tentunya membutuhkan pelayanan yang baik. Karenanya diperlukan kecepatan dan keseriusan dalam memberikan pelayanan bagi masyarakat.

“Jadi dengan mengikuti sharing komunikasi dan motivasi dari Dr. Aqua Dwipayana, bisa diterapkan dan diketukulkan bagi ASN lain yang kebetulan tidak bisa mengikuti kegiatan ini sehubungan tetap melaksanakan pelayanan,” tambahnya. (**)